

Nom*		Prénom*	
Email*		Téléphone*	
Adresse*			
CP* - Ville*			
Pays*			
Nom du bateau		Poste d'amarrage	
Type de contrat	Location annuel - hivernage	Garantie d'usage	Escale (période)

Nature de la réclamation. Votre réclamation concerne :

L'accueil et/ou le séjour	
	L'accueil ou le service rendu sur le bassin lors de votre arrivée au port d'Armor (assistance à l'amarrage, remorquage, placement, contact VHF...)
	L'accueil ou le service rendu lors de votre passage à la Capitainerie, ou à la Réception visiteurs
	Vos conditions de séjour lors de votre escale (l'environnement, les services...)
	La propreté des équipements, le confort (sanitaires, pontons, parking, estacade, ...)
L'aspect technique	
	L'infrastructure de nos équipements : pontons, catway, station carburant, pompe des eaux usées
	L'énergie : borne de distribution, eau ou/et électricité
	L'environnement : tri déchets
	Autre. Précisez :

Rempli par :

Date et signature :

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement de la part du responsable du traitement, représenté par Monsieur le Directeur de la Régie Autonome d'Exploitation Saint-Quay Port d'Armor, afin de répondre au mieux aux doléances des plaisanciers, les satisfaire et améliorer ainsi la qualité de nos services associés. La base légale du traitement est le contrat. Les données sont conservées pendant une durée de 10 ans à l'issue de la fin du contrat. Au-delà de cette durée, certaines informations pourront faire l'objet d'un archivage dans les conditions prévues par les dispositions relatives aux archives publiques. Les données collectées seront communiquées aux destinataires suivants : le personnel de la Régie Autonome d'Exploitation, Microbreizh Informatique, Inodia, Marinacloud, les chantiers, la Police portuaire, les organismes d'État. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation. Pour les données soumises à votre consentement, vous pouvez retirer celles-ci à tout moment. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter : Monsieur le Directeur, Capitainerie – Espace Eric TABARLY – 22410 Saint-Quay-Portrieux ou par courriel à l'adresse suivante rgpd@port-armor.com. Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données personnelles à : cil@cdg22.fr. Vous pouvez également adresser une réclamation auprès de la CNIL.