

ENQUETE DE SATISFACTION

En tant que plaisancier fréquentant le port de Saint-Quay Port d'Armor et ses installations, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce court questionnaire qui nous aidera dans le cadre des évaluations nécessaires à la certification « Gold Anchor » de la Yacht Harbour Association.

1. Globalement, êtes-vous satisfait du port d'Armor

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait

2. Veuillez cocher votre degré de satisfaction pour les rubriques ci-dessous.

	Insatisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
L'éclairage et la sécurité du port				
Les sanitaires				
L'accueil et les services proposés				
Ambiance générale du port (propreté, équipements)				
Les commerces et restaurants				
Les professionnels du nautisme				
Horaire capitainerie / réception visiteurs				
Programme des animations, festivités, évènements				
Le parking				
La documentation touristique				

3. Recommanderiez-vous ce port à d'autres plaisanciers ? (entourez le chiffre correspondant à votre ressenti)

Pas du tout

Absolument

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Avez-vous d'éventuelles remarques/observations ?

5. Avez-vous déjà entendu parler du système qualité Gold Anchor ?

oui

non

Vous pouvez visiter www.goldanchor.org

Merci pour votre participation

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

As a marina user, we would like to invite you to complete a brief questionnaire about your customer experience. This is important as it will help us to make an informed judgment on the standards of this facility and will contribute to our Gold Anchor rating. Please can you answer the following questions and return the questionnaire to us directly to the marina office.

1. Generally, are you satisfied with your stay?

Very satisfied Satisfied Not very satisfied Dissatisfied

2. Please tick your degree of satisfaction for each heading below.

	Dissatisfied	Not very satisfied	Satisfied	Very satisfied
Lighting and security in the marina				
The sanitary facilities				
The welcome and helpfulness				
Appearance and ambiance of the marina (clealiness, equipement)				
The restaurant facilities				
Nautical professionnals				
Marina / visitors reception opening hours				
Social programme				
Car parking facilities				
The touristic documentation				

3. Would you recommend this harbour? (circle the number corresponding to your feeling)

Not at all

Absolutely

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Do you have any other comments?

5. Have you heard about Gold Anchor award and it's inspection criteria
please visit www.goldanchor.org

yes

no

Thank you for your participation