



QUESTIONNAIRE

En tant que plaisancier fréquentant le port de Saint-Quay Port d'Armor et ses installations, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce court questionnaire qui nous aidera dans le cadre des évaluations nécessaires à la certification « Gold Anchors » de la Yacht Harbour Association.

	Très Mauvais					Très bien						
1	Eclairage et sécurité dans le port	1	2	3	4	5						
2	La propreté des sanitaires	1	2	3	4	5						
3	Service et amabilité et personnel	1	2	3	4	5						
4	L'ambiance et l'apparence du port	1	2	3	4	5						
5	Horaires du bureau	1	2	3	4	5						
6	Programme des animations, festivités et événements	1	2	3	4	5						
7	Le parking	1	2	3	4	5						
8	Les restaurants et activités nautiques	1	2	3	4	5						
9	Recommanderiez- vous ce port à vos proches ou des amis ?	pas du tout<					>très probablement					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
10	Avez-vous d'autres commentaires à formuler ?											
11	Avez-vous déjà entendu parler du système qualité des Gold Anchors ?										oui	non

Merci pour le temps que vous avez consacré à répondre à ces quelques questions. Si vous voulez en savoir plus sur le programme « Gold Anchors », rendez-vous sur le site www.which-marina.com (en anglais).