



ENQUETE DE SATISFACTION

En tant que plaisancier fréquentant le port de Saint-Quay Port d'Armor et ses installations, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce court questionnaire qui nous aidera dans le cadre des évaluations nécessaires à la certification « Gold Anchor » de la Yacht Harbour Association.

1. Globalement, êtes-vous satisfait du port d'Armor

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait

2. Veuillez cocher votre degré de satisfaction pour les rubriques ci-dessous.

	Insatisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
L'éclairage et la sécurité du port				
Les sanitaires				
L'accueil et les services proposés				
Ambiance générale du port (propreté, équipements)				
Les commerces et restaurants				
Les professionnels du nautisme				
Horaire capitainerie / réception visiteurs				
Programme des animations, festivités, évènements				
Le parking				
La documentation touristique				

3. Recommanderiez-vous ce port à d'autres plaisanciers ? (entourez le chiffre correspondant à votre ressenti)

Pas du tout

Absolument

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Avez-vous d'éventuelles remarques/observations ?

5. Avez-vous déjà entendu parler du système qualité Gold Anchor ?

oui

non

Vous pouvez visiter www.goldanchor.org

Merci pour votre participation